

RayLink 隐私协议

概要

深圳市瑞云科技有限公司是依据中华人民共和国法律成立的有限责任公司（以下简称“瑞云”或“我们”，包括其母公司、子公司、关联公司等）。我们重视维护和保护用户的个人信息。本政策适用于瑞云的全部产品和服务。

最近更新日期：2021年3月18日。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何使用 SDK
- 4、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 5、我们如何保护您的个人信息
- 6、您的权利
- 7、我们如何处理儿童的个人信息
- 8、您的个人信息如何在全球范围转移

9、您的个人信息存储期限

10、本政策如何更新

11、如何联系我们

瑞云深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，瑞云承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本《隐私权政策》。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。瑞云仅会出于本政策所述的以下目的，收集和您的个人信息。

（一）注册成为瑞云用户

为完成创建账号，您可能需向瑞云提供以下信息：您的手机号、电子邮箱地址、创建的用户名和密码。在注册过程中或完成账号创建后，如您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：您的姓名、生日、性别、所在地、工作行业。如果您不提供这些信息，将不会影响使用瑞云产品和服务的基本功能。

（二）购买及交付产品或服务

如您向我们购买瑞云的产品或服务,为了交易的顺利达成,您需要提供以下信息:您的姓名、电话号码、电子邮箱地址、通讯地址、身份证号码、银行卡卡号等生成订单所需的身份、支付、收货信息。如您不提供这些信息,则无法购买瑞云的产品和服务。

(三) 使用瑞云的产品或服务

在您使用瑞云的产品或服务的过程中,为了保证瑞云产品和服务相应功能的正常实现,您可能需要向我们提供您的以下信息:您设备的地理环境和位置信息、设备的配置信息、分享的文字或图片等。

(四) 提升我们的服务质量及向您提供与您更加密切相关的广告

为提升您的服务体验及改进服务质量,或为防范风险,或者为您推荐更优质或更适合的服务,我们会收集您与我们客户服务团队联系时提供的信息,收集您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息,及您使用的服务类别和方式、使用服务时的操作等信息。我们会对这些信息进行统计、分析,以为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务,并在您同意的情况下,会根据上述信息向您提供您可能感兴趣的广告,如您不希望接收该等信息,您可回复短信或邮件退订。

(五) 开发数据分析和研究,改进我们的产品或服务

我们会邀请您加入瑞云的产品改进计划,以帮助我们设计新产品、新服务,或改善我们现有的产品和服务。如您同意我们将可能收集您的以下信息,用于对产品或服务进行分析和研究:

您的账户信息，设备信息，诊断和用量数据。如您选择暂不加入产品改进计划，也不会影响您对瑞云产品或服务的使用。

(六) 维护国家、社会公众及您和他人的利益

您充分知晓，在以下情形，我们有权收集、使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、与我们履行法律法规规定的义务相关的；

12、法律法规规定的其他情形。

您的个人信息中可能含有个人敏感信息，例如您的种族、宗教信仰、个人健康状况、性别取向等，您在使用我们产品或服务时，您可能会在公开渠道上传或发布这类敏感信息。请您谨慎地处理这类个人敏感信息。

您提供的上述信息，将在您使用瑞云产品和服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。法律法规对信息的保存时间另有要求的，我们将遵守法律法规的规定。

上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会按照法律法规的要求开展安全评估。

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。

Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止

Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问各浏览器官方网站的介绍页面。

(二) Cookie 同类技术

除 Cookie 外，我们还可能会在网站上使用网站信标和像素标签其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与瑞云集团以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3、与我们的附属公司共享：您的个人信息可能会与我们的附属公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。附属公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您上网购买我们的产品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，瑞云的授权合作伙伴包括我们的供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、提供交易及通信服务（如支付、物流、短信、邮件服务等）、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查等。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何保护您的个人信息

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对瑞云官网等网站都提供了 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯及与其他瑞云用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(四) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问您的个人信息

您有权根据法律法规的规定访问您的个人信息。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问我们网站或应用中的个人资料、修改密码等相关页面执行此类操作。但出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，您可以随时发送电子邮件至

【service@rayvision.com】，或根据网站或应用中提供的方式与我们联系。

(二) 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以随时发送电子邮件至【service@rayvision.com】，或根据网站或应用中提供的方式与我们联系。

(三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们收集和使用个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过以下方式自行操作：

通过访问我们网站或应用的授权页面，对您个人信息的授权同意情况进行重新设置。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可通过我们在邮件或短信中提供的方式退订。

(五) 个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，请发送邮件至【service@rayvision.com】。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

(六) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。

如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(七) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

如您不满意，还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- 6、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- 7、涉及商业秘密的；
- 8、与我们履行法律法规规定的义务相关的。

六、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

我们在转移前将根据法律法规的要求进行安全评估。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

八、您的个人信息存储期限

通常情况下，我们仅为实现您授权使用的目的所必需的最短时间保留您的个人信息，除非法律法规另有规定或者获得您的另行授权同意。在超出前述个人信息存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或做匿名化处理。

九、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

如您在本政策更新生效后继续使用瑞云的产品和服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

十、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可发送邮件至：**【service@rayvision.com】**

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。